**UPORABNIŠKO TESTIRANJE**

**Pred testiranjem**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Starost uporabnika | Status uporabnika  (npr. študent, zaposlen) | Ali ima uporabnik že izkušnje s takšno aplikacijo? | Testiranje v živo / preko spleta | Datum in čas testiranja | A/B različica |
| 23 | š | Ja, razvija podobno, ne čisto | živo | 10. 12. 2024, 9.50 | B |

**Testiranje**

Uporabnik začne testiranje na prototipu v Figmi, na prijavnem oknu aplikacije.

Zapiski: opazovanja (zmedenost, oklevanje), ponavljajoče se napake, uporabnikovi komentarji in reakcije

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Naloga | Uspešnost (DA/NE) | Čas naloge | Število in opis napak | SEQ (1-7 ocena zahtevnosti naloge, 1 = težko, 7 = lahko) | Zapiski |
| Uporabnik si ogleda rangiranje dobaviteljev. | da | 30 | / | 5, je v podmeniju, k da bo neki ful big | Na začetku nekaj časa pregledoval. Na začetku ni videl gumba za rangiranje, zdelo se mu je malo čudno , ker je pod stranskim menijem oz. na dnu zamaknjeno. Pričakoval, da bo na glavnem delu |
| Uporabnik primerja dobavitelje C, D in A. | ne | 2min | ja | 5? ampak ni vidu sploh gumba | Ni vidu buttona, je hotu točno to tho!!! Sta prevec podobna.  Klikal naokoli druge gumbe. Začel sam primerjati podatke o dobavitelju. Ni dojel ravno naloge. Všeč mu je prikaz statusa sodelovanja in dodatni filtri. Ni najdel sam gumba za rangiranje (pokazala Ana). Ko mu je pokazala je bilo vse intuitivno. Pravi da po prvi uporabi ne bi imel težav, ko bi raziskal aplikacijo. |
| Uporabnik pošlje sporočilo dobavitelju A. | da | 20 | Ja, kliku random | 7 | Najprej poklikal. Zelo intuitivno. Pravi, da se mu je posrečilo a vseeno intuitivno. |
| Uporabnik si ogleda pretekla naročila pri dobavitelju A. | da | 8 |  | 7 | Sidebar je useless, ostalo je ful velik mors vedt kaj kliknt. Takoj kliknil na nastavitve. Nobenih problemov. Takoj našel. Zelo intuitivno. Se mu zdi da je bilo tako enostavno ker je na vseh aplikacijah tako |
| Uporabnik spremeni pravice osebi Mojca, tako da ta postane administrator. | da | 5 | ne | 7 | intuitivno. Takoj kliknil na nastavitve. Nobenih problemov. Takoj našel. Zelo intuitivno. Se mu zdi da je bilo tako enostavno ker je na vseh aplikacijah tako. |
| Uporabnik da Toniju pravico za pregled naročil in financ. | da | 15 | Je kliku na pravice najprej, hidden +, je vedu na temu screenu, uporabnik screen! | 6 | Dark theme?  Ni user managament. Ni problemov. Intuitivno. Plus se mu zdi malo hidden. Pravil, da bi lahko bil ločen screen za uporabnike. User management kot nastavitve |

**Povpraševalnik po testu**

NPS - Kako verjetno bi to aplikacijo priporočili nekomu drugemu (lestvica 0-10)? 6,

Kaj vam je bilo všeč pri aplikaciji?

Pregledno, untuitivno, primerjava je bla ful dobra, barve!, easy to use, ne rabis uvajanja. Označeno z barvami (pri nabavah npr. +2% obarvano z zeleno). Všeč mu je pregled. (Opazka da so stroški zelo različni ne piše pa kaj smo naročali).

Kaj vam ni bilo všeč? Primerjava glede na cheap???

1-5 mu ni blo najbols, to da prototip ni delu v celoti, sidebar ni delu in je blo motece, sort po stroskih k kliknes gor. Da stranski meni ne dela. Če bi kliknili na stroške bi lahko podali več informacij. Možnost, da lahko znotraj tabel urejaš.

Če bi lahko spremenili kaj v aplikaciji, kaj bi to bilo?

User screen, + hidden pr pravicah. Nastavitve bi spremenil v nadzor uporabnika. In plusek pri urejanju pravic ni intuitiven in nekako »hidden«.